ആരോഗ്യവും കുടുംബക്ഷേമവും ദേവസ്വവും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. വി. എസ്. ശിവകുമാർ) : സർ, ഇവിടെ ആഭ്യന്തര വകുപ്പുമന്ത്രി പറഞ്ഞതനുസരിച്ച് ജീവനക്കാരുടെ കുറവുണ്ട്. അത് പരിഹരിക്കുന്നതിനുവേണ്ടിയിട്ടുള്ള ഒരു പ്രൊപ്പോസൽ ധനകാര്യ വകുപ്പിന്റെ പരിഗണനയിലാണ്. ഉടൻ തന്നെ ഇത് നടപ്പിലാക്കുവാൻ ആവശ്യമായ നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.

4. പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകർ നേരിടുന്ന ബുദ്ധിമുട്ട്

ശ്രീ. പി. ഉബൈദുള്ള : സർ, പോലീസ് വെരിഫിക്കേഷൻ റിപ്പോർട്ട് നൽകുന്നതിലുള്ള കാലതാമസംമൂലം പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകർ അനുഭവിക്കുന്ന പ്രയാസങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നതിനും പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിൽ കെട്ടിക്കിടക്കുന്ന അപേക്ഷകൾ തീർപ്പാക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകത ബഹുമാനപ്പെട്ട ആഭ്യന്തര വകുപ്പുമന്ത്രിയുടേയും ഈ സഭയുടേയും ശ്രദ്ധയിൽ കൊണ്ടുവരുന്നതിനും വേണ്ടിയാണ് ഈ സബ്മിഷൻ ഞാൻ അവതരിപ്പിക്കുന്നത്. നമ്മുടെ സംസ്ഥാനത്ത് പാസ്പോർട്ടിന് അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ച് നിരവധി ആളുകൾ കൃത്യസമയത്ത് പാസ്പോർട്ട് ലഭിക്കാതെ പ്രയാസം അനുഭവിക്കുകയാണ്. പാസ്പോർട്ടിനുള്ള അപേക്ഷകൾ സ്വീകരിക്കുന്നത് സേവാകേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയാക്കിയതുകൊണ്ട് ഇപ്പോൾ പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലെ തിരക്ക് ഒരു പരിധിവരെ കുറയ്ക്കാൻ സാധിച്ചിട്ടുണ്ട്. പാസ്പോർട്ട് എളുപ്പത്തിൽ ലഭ്യമാക്കാൻ സേവാകേന്ദ്രത്തിന്റെ സേവനംകൊണ്ട് മാത്രം സാധ്യമല്ല. തത്ക്കാൽ അപേക്ഷകളിൽ ഒരു ദിവസത്തിനകവും സാധാരണ അപേക്ഷകളിൽ 20 ദിവസത്തിനകവും പാസ്പോർട്ട് നൽകണമെന്നാണ് നിലവിലെ വ്യവസ്ഥ. എന്നാൽ പോലീസ് വെരിഫിക്കേഷൻ റിപ്പോർട്ടുകൾ കൃത്യസമയത്ത് പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിൽ എത്തിക്കാത്തതുകൊണ്ട് മാസങ്ങളോളം കാത്തിരിക്കേണ്ടതായി വരികയാണ്. ഇതുമൂലം പലർക്കും വിദേശത്ത് ജോലി സാധ്യത നഷ്ടപ്പെട്ട അനുഭവംവരെ നമ്മുടെ മുമ്പിലുണ്ട്. വിദേശകാര്യ വകുപ്പിന് കേരളത്തിൽ ഏറ്റവും കൂടുതൽ വരുമാനം ലഭിക്കുന്ന മലപ്പുറം പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസിൽ മാത്രം 28000-ൽപ്പരം അപേക്ഷകൾ പെന്റിംഗിലാണ്. ശരാശരി 1400 അപേക്ഷകൾ ദിവസേന പാസ്പോർട്ട് ആഫീസുകളിൽ നിന്നും വെരിഫിക്കേഷനുവേണ്ടി ജില്ലാ പോലീസ് ഹെഡ്ക്വാർട്ടേഴ്സ് ആഫീസിലേയ്ക്ക് അയയ്ക്കുന്നുണ്ട്. അപേക്ഷകൾ നേരത്തെ ബണ്ടിലുകളായാണ് അയച്ചിരുന്നതെങ്കിൽ ഇപ്പോൾ ഓൺലൈനാക്കിയിട്ടും കാര്യങ്ങൾ എളുപ്പമാകുന്നില്ല. സംസ്ഥാനത്തെ മൊത്തം പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലും ഇങ്ങനെ വെരിഫിക്കേഷൻ റിപ്പോർട്ട് വൈകുന്നതുകൊണ്ട് പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകൾ കെട്ടിക്കിടക്കുകയാണ്. പോലീസ് അന്വേഷണം കഴിഞ്ഞ് വിവരം ഓൺലൈൻവഴി അപ്ലോഡ് ചെയ്താൽ ഉടൻ

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

തന്നെ പ്രിന്റ്കൗവിൽ പാസ്പോർട്ട് നമ്പർ ലഭിക്കുകയും രണ്ട് ദിവസത്തിനകം പാസ്പോർട്ട് നൽകാൻ സാധിക്കുകയും ചെയ്യും. എന്നാൽ വെരിഫിക്കേഷൻ കൃത്യ സമയത്ത് പൂർത്തീകരിച്ച് റിപ്പോർട്ട് എത്തിക്കുന്നില്ലായെന്നതാണ് പ്രശ്നം സൃഷ്ടിക്കുന്നത്. ഇപ്പോൾ വിദ്യാർത്ഥികളാണ് പാസ്പോർട്ടിന് അപേക്ഷിച്ചിരിക്കുന്നതെങ്കിൽ പാസ്പോർട്ട് എൻക്വയറി ഉദ്യോഗസ്ഥൻ വീട്ടിൽ വരുമ്പോൾ അവർ ദൂരസ്ഥലങ്ങളിൽ പഠിക്കാൻ പോയിട്ടുള്ള കാരണത്താൽ അത്തരം കുട്ടികൾക്ക് പാസ്പോർട്ട് നിഷേധിക്കപ്പെടുന്ന ഒരവസ്ഥ നിലവിലുണ്ട്. അതുപോലെ അന്വേഷണ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ വീട്ടിൽ വരുന്ന സമയത്ത് മറ്റ് ജില്ലകളിലോ ദൂരസ്ഥലങ്ങളിലോ ജോലിക്ക് പോയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ വീട്ടിലില്ലെന്ന കാരണത്താൽ അവർക്കും ഈ റിപ്പോർട്ടിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ പാസ്പോർട്ട് നിഷേധിക്കപ്പെടുകയാണ്. ഇത്തരം സംഭവങ്ങളിൽ നിജസ്ഥിതി റിപ്പോർട്ട് ചെയ്ത് ഇവർക്കെല്ലാം പാസ്പോർട്ട് ലഭ്യമാക്കാനുള്ള സാഹചര്യം ഉണ്ടാകേണ്ടതുണ്ട്. നമ്മുടെ പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിൽ പാസ്പോർട്ട് വെരിഫിക്കേഷനുവേണ്ടിമാത്രം പ്രത്യേകം ജീവനക്കാരെ നിയമിക്കുകയും അവർക്ക് ഓൺലൈൻ പരിശീലനമുൾപ്പെടെ നൽകുകയും ചെയ്യേണ്ടതാണ്. പോലീസ് വെരിഫിക്കേഷൻ ലഭിക്കാൻ കാലതാമസം വന്നതുമൂലം മലപ്പുറം പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസ് ഉൾപ്പെടെ നമ്മുടെ സംസ്ഥാനത്തെ വിവിധ പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിൽ കെട്ടിക്കിടക്കുന്ന അപേക്ഷകളിൽ സമയബന്ധിതമായി നടപടികൾ പൂർത്തീകരിച്ച് എത്രയുംവേഗം പാസ്പോർട്ട് വിതരണം ചെയ്യാൻ സംവിധാനമുണ്ടാക്കണമെന്ന് ഈ സബ്മിഷനിലൂടെ ഞാൻ ആവശ്യപ്പെടുന്നു.

ആഭ്യന്തരവും വിജിലൻസും വകുപ്പുമന്ത്രി (ശ്രീ. രമേശ് ചെന്നിത്തല) : സർ,

സേവനാവകാശ നിയമപ്രകാരം ഒരു അപേക്ഷയിന്മേൽ വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തി 20 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ റിപ്പോർട്ട് നൽകുകയെന്നുള്ളതാണ് നിലവിൽ നിശ്ചയിച്ചിട്ടുള്ള സമയപരിധി. ശ്രീ. പി. ഉബൈദുള്ള എം.എൽ.എ. ഇവിടെ ഉന്നയിച്ച ആവശ്യം വളരെ ന്യായമാണ്. ഇന്ന് പ്രായോഗികമായ ചില പ്രശ്നങ്ങളാണ് പാസ്പോർട്ട് സമയബന്ധിതമായി നൽകാൻ കഴിയാതെ വരുന്നതിനുള്ള കാലതാമസം. പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസിൽനിന്നും ജില്ലാ സ്പെഷ്യൽ ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള രജിസ്റ്ററിൽ പതിച്ച് 7 ദിവസത്തിനകം റിപ്പോർട്ട് നൽകണമെന്ന നിർദ്ദേശത്തോടുകൂടി ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് സ്റ്റേഷനുകളിലെ എസ്.എച്ച്.ഒ. മാർക്ക് അയച്ച് വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തിയശേഷം ഡേറ്റാ എൻട്രി ഉടങ്ങിയ നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി ഓൺലൈൻവഴിയും കൂടാതെ അതിന്റെ ഹാർഡ് കോപ്പി ജില്ലാ സ്പെഷ്യൽ ബ്രാഞ്ച് ഡിവൈ.എസ്.പി. ഒപ്പിട്ട് ബണ്ടിലുകളായി തപാലിലും പാസ്പോർട്ട് ആഫീസുകളിൽ അയയ്ക്കുകയാണ് ചെയ്തുവരുന്നത്. ഇതാണ് അതിന്റെ നടപടിക്രമം. ഈ നടപടികളോടൊപ്പം

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

LIBRARY ARCHIVES Kerala Legislative Assembly

അപേക്ഷയുടെ ഒരു പകർപ്പ് ഡി.സി.ആർ.ബി-യിൽ അയച്ച് അപേക്ഷകൻ ഏതെങ്കിലും കേസ്സുകളിൽ ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടോയെന്ന് പരിശോധിക്കുന്നുണ്ട്. മേൽപ്പറഞ്ഞ നടപടികൾ പൂർത്തിയാക്കി നിർദ്ദിഷ്ട സമയത്തിനുള്ളിൽത്തന്നെ വെരിഫിക്കേഷൻ റിപ്പോർട്ട് പാസ്പോർട്ട് ഓഫീസുകളിലേയ്ക്ക് അയച്ചുവരികയാണ്. ക്രൈം കേസ് നിലവിലുള്ള അപേക്ഷകരുടെകാര്യത്തിൽ കൂടുതൽ വിശദമായ അന്വേഷണം നടത്തിവരുന്നുണ്ട്. അപേക്ഷയിൽ പറയുന്ന മേൽവിലാസത്തിൽനിന്ന് മാറി താമസിക്കുന്നപക്ഷം അപേക്ഷകരെ കണ്ടെത്തുന്നതിനുള്ള കാലതാമസമാണ് പലപ്പോഴും ഒരു പ്രശ്നമായി വരുന്നത്. അപേക്ഷയോടൊപ്പമുള്ള അനുബന്ധ സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ ബന്ധപ്പെട്ട ആഫീസുകളിൽനിന്നും വെരിഫൈ ചെയ്തു കിട്ടുന്നതിലുള്ള കാലതാമസം, അപേക്ഷകർ ശരിയായ മേൽവിലാസം നൽകാതിരിക്കുക, നൽകിയ അഡ്രസ്സിൽനിന്നും മാറി താമസിക്കുക എന്നീ സാങ്കേതിക കാരണങ്ങളാലാണ് ചില അപേക്ഷകളിൽ അന്വേഷണ റിപ്പോർട്ട് ലഭിക്കുന്നതിന് കാലതാമസം നേരിടാൻ കാരണം.

കേരളത്തിലെ ഏറ്റവും ജനസാന്ദ്രതയുള്ള ജില്ലയാണ് മലപ്പുറം. മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ 2015-ൽ ആകെ വെരിഫിക്കേഷന് ലഭിച്ചത് 71,796 അപേക്ഷകളാണ്. മലപ്പുറം കഴിഞ്ഞാൽ ഏറ്റവും കൂടുതൽ പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകൾ ലഭിച്ചിട്ടുള്ളത് ഭൂവിസ്തൃതിയിൽ മലപ്പുറത്തിനോടടുത്ത് വലിപ്പമുള്ള പാലക്കാട് ജില്ലയിലാണ്. 2015-ൽ പാലക്കാട് ജില്ലയിൽ ആകെ 29,499 പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകളാണ് ലഭിച്ചത്. പാലക്കാട് ജില്ലയെ അപേക്ഷിച്ച് മലപ്പുറം ജില്ലയിലെ പാസ്പോർട്ട് അപേക്ഷകളുടെ എണ്ണം ഇരട്ടിയിലേറെയാണ്. എന്നിരുന്നാലും മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ ലഭിച്ച 71,796 അപേക്ഷകളിൽ 53,184 അപേക്ഷകൾ വെരിഫിക്കേഷൻ പൂർത്തിയാക്കി റിപ്പോർട്ട് നൽകിയിട്ടുള്ളതാണ്. ബാക്കിയുള്ള 19,612 അപേക്ഷകളിൽ സമയബന്ധിതമായി വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തി റിപ്പോർട്ട് സമർപ്പിക്കാനുള്ള സത്വര നടപടികൾ കൈക്കൊള്ളുന്നതാണ്. ഈ കാലതാമസം എന്തായാലും ഒഴിവാക്കണം. വിദേശ രാജ്യങ്ങളിൽ ജോലി തേടി പോകാൻ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ചെറുപ്പക്കാർക്കുണ്ടാകുന്ന ബുദ്ധിമുട്ടുകൾ കണക്കിലെടുത്തുകൊണ്ട് വൈകാതെ പാസ്പോർട്ട് വെരിഫിക്കേഷൻ നടത്തി അതിന്റെ റിപ്പോർട്ട് നൽകുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശം ബന്ധപ്പെട്ട പോലീസ് ഉദ്യോഗസ്ഥർക്ക് കൊടുത്തിട്ടുണ്ട്. പത്തൊമ്പതിനായിരത്തിൽ ചില്വാനം അപേക്ഷകൾ പെന്റിംഗുള്ള മലപ്പുറം ജില്ലയിൽ വളരെ വേഗതയിൽ അത് പൂർത്തീകരിക്കാനുള്ള നടപടികൾ സ്വീകരിക്കുന്നതാണ്.